



## **Algemene voorwaarden with loof**

With loof is een eenmanszaak gevestigd in Tilburg en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83052976.

### **1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de orthomoleculair therapeut van with loof en haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de therapeut inroepen.

### **2. Verhinderung**

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de therapeut hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen, minimaal 24 uur voor de afspraak.

Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. Afzegging dient persoonlijk of via e-mail te worden gedaan.

### **3. Tarieven**

De tarieven van with loof zijn terug te vinden op de website [www.withloof.nl](http://www.withloof.nl) of kunt u navragen bij uw therapeut.

### **4. Beëindigen behandeling**

De opdrachtgever kan ten allen tijde de behandeling beëindigen. De orthomoleculair therapeut kan ook de overeenkomst beëindigen. De therapeut stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer een dergelijke situatie zich voordoet.

### **5. Betaling en declaraties**

De opdrachtgever is betaling verschuldigd, direct bij levering van de dienst(en). De opdrachtgever ontvangt via e-mail een factuur van de behandeling.

### **6. Uitblijven van betaling**

Bij het uitblijven van betaling, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de

desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

## **7. Incasso**

De therapeut is in het hierboven vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. In het algemeen wordt eerst een herinnering gestuurd. Bij een 2e betalingsherinnering wordt de vordering verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

## **8. Verschuldigheid**

De administratieve gegevens van de therapeut zijn bindend wat betreft de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen.

## **9. Aansprakelijkheid**

Het advies van de orthomoleculair therapeut is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De therapeut sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de therapeut verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de therapeut.

## **10. Klachten**

With loof doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als opdrachtgever onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de therapeut zelf of contact op te nemen met with loof.

Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij het GAT Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten, via de website, <https://www.gatgeschillen.nl> of per mail [info@gatgeschillen.nl](mailto:info@gatgeschillen.nl).

## **11. Privacy**

Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van with loof van toepassing. Deze is te lezen via de website [www.withloof.nl](http://www.withloof.nl). With loof zal de door de opdrachtgever verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als beschreven in de privacyverklaring.

## **12. Contactgegevens**

With loof orthomoleculaire therapie, Stationsstraat 29, 5038 EC Tilburg [www.withloof.nl](http://www.withloof.nl)  
[info@withloof.nl](mailto:info@withloof.nl)